Soalan lazim dan ralat biasa

Masalah log masuk, akaun menunggu, katalog pelajar, KM dan muat turun.

Log masuk gagal

Semak emel dan kata laluan. Gunakan lupa kata laluan. Pentadbir mesti guna `/admin/logmasuk`.

Akaun menunggu atau ditolak

Perunding: tunggu semakan, atau muat naik lampiran baharu jika ditolak. Troli dan KM dikunci.

Pelajar: urus dokumen di **Permohonan Pelajar**, bukan hab katalog.

Pelajar tidak nampak laporan / GIS

Katalog dibuka untuk pelajar. Jika halaman pembayaran menghantar semula ke profil, akaun masih menunggu pengesahan pentadbir.

Tiada menu Kebenaran Merancang

Awam dan pelajar tidak mendapat KM. Perunding perlu disahkan dahulu.

Troli minta pilih item

Tandakan sekurang-kurangnya satu kotak sebelum bayar.

Pembayaran gagal

Halaman gagal bermaksud ePay tidak mengesahkan bayaran. Cuba semula dari troli. Jangan anggap dummy pay wujud pada pelayan live.

Muat turun gagal

Semak tempoh sah pada sejarah. Jika fail tiada, hubungi pentadbir.

Halaman lama KM `/dashboard` atau `/admin_km`

Laluan warisan masih wujud dalam kod dan **akan diganti**. Gunakan `/admin/km` untuk semakan rasmi. Jangan ikut skrin lama sebagai prosedur.

Hubungi

Gunakan `/maklumbalas` atau `/contact` untuk soalan operasi yang tidak diliputi di sini.